NECパソコンをご購入いただき、誠にありがとうございます。

このパソコン(とことんサポートPC)には、パソコンの開梱・設置、パソコンの初期設定、およびパソコンの操作指導を無償でおこなうサービスが付いています(ご購入日から1年間 ご利用1回に限り有効)。専門スタッフによる安心で快適な初期設定サービスを、ぜひご利用ください。

とことんサポートPC 初期設定出張サービス(無償) ご利用の手引き

●お申し込み先

「とことんサポートPC」出張サービス専用窓口

(お申し込みに関して、ご不明な点もこちらで承ります)

フリーダイヤル **0120-599-299** (通話料無料)

受付時間 10:00～20:00(年中無休)

お電話にてお申し込みください。専用オペレーターが受け付けいたします。
お申し込みの受け付けは、ご購入日から1年間となります。

初期設定メニュー

●次の10項目をご利用いただけます。

① パソコンの開梱・設置
② パソコンの初期設定
③ インターネット接続・メール設定
④ セキュリティ設定(ウイルス対策)
⑤ プリンタの設定
⑥ デジタルカメラの設定
⑦ 光電話・IP電話の設定
⑧ ビデオチャット(テレビ電話)の設定
⑨ おてがるメニューの設定
⑩ 121wareお客様登録支援※1

※1:お客様に登録いただく作業をサポートします。

●ご利用開始までの流れ

事前確認1 インターネット契約および契約書類

インターネットをご利用の場合は、インターネットサービスプロバイダーとの契約、ならびに、ID・パスワードが記載された「契約書類」が必要です。

□ 契約済み　　契約書類 □ あり □ なし
□ 未契約

事前確認2 インターネット回線工事

インターネット回線　開通予定日

年　月　日　時頃　または　開通済み

重　要

※初期設定出張サービスにて、インターネット接続・設定をおこなうには【事前確認1.2】の完了が条件となります。
インターネットサービスプロバイダーとの「契約書類」は必ずご準備ください。
訪問日に契約書類がお手元に届いていない場合、インターネット接続・設定ができない場合があります。ご注意ください。

Step1 初期設定出張サービスお申し込み・ご予約

事前確認、重要事項をご確認の上、お電話ください。
・初期設定出張サービス日

年　月　日　時頃

Step2 訪問前日確認

ご自宅へお伺いする前日に、訪問スタッフよりお電話いたします。

Step3 初期設定出張サービス実施

ご予約いただいた日時にご自宅へ伺い、初期設定出張サービスを無償で実施いたします。
注：無線LANインターネット接続・設定をご希望の場合、専用機器(無線対応ルータ)が必要となります。予めご準備ください。

Step4 設定完了

設定が完了後、パソコンがご利用いただけます。

Step5 操作指導

このパソコンの操作指導を行います。(指導時間30分)

裏面もご覧ください。

853-811064-250-A

ご利用上の注意

- 本手引きでご案内の「操作指導」付き 初期設定出張サービス（無償）は、とことんサポートPCのご購入日から1年間に限り、購入いただいた方に無償で提供されるサービスです。お客さまに料金をお支払いいただくことはございません。
- 「操作指導」付き 初期設定出張サービス（無償）は、新品で購入された際の1回限りのお申し込みに限らせていただきます。中古PC・アウトレットPCとして購入された場合や使用済みPCの譲渡などの場合には、「操作指導」付き 初期設定出張サービス（無償）はご利用できません。
- 「操作指導」付き 初期設定出張サービス（無償）のご提供は1回限りとさせていただきます。初期設定メニューを分割してのご提供は行っておりません。2回目以降は有償となります。別途サービスをご希望される場合は、専用サイトにて「パソコン全国出張サービス（割引）」もしくは「とことんサポートPC専用出張サービス」のメニューをご確認の上、お申し込みください。
- 当日、初期設定メニュー以外の有償サービスをご希望される場合は、お申し込みの際、あらかじめ係までお問い合わせの上、お申し込みください。当日ご訪問時にご用命いただいた場合にはご対応できない場合があります。
- 交通事情や天候等の事情により、やむを得ずご訪問の時間が前後する場合がございます。また、天災などやむを得ない事情が発生した場合、日程変更をご依頼する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 訪問日当日のキャンセル、あるいは訪問予定日時にお客さまが不在の場合など、お客さまの都合により作業ができない場合、訪問費5,500円（税込）をお客さまに負担いただきます。
- パソコンを設置する場所では、必要な電源が取れるコンセントの準備をお願いします。
- インターネットのご利用には、インターネット回線と専用機器の準備、インターネットサービスプロバイダーとの契約が事前に必要です。また、インターネットの接続・設定には、インターネットサービスプロバイダーとの「契約書類」が必要です。訪問日当日、「契約書類」がないとインターネットの接続・設定ができない場合があります。ご注意ください。
- プリンタ、デジタルカメラの設置を同時に希望される場合、パソコンと接続するケーブル等の必要な機器、ソフトウェア類はお客さま自身で事前にご用意ください。ご用意いただけない場合、接続設定できない場合があります。 プリンタ、デジタルカメラの設定は各1台までとなります。
- 「操作指導」は初期設定の完了後、実施いたします。指導時間は30分となります。その場で、延長（有償サービスにて提供可）をご用命いただいても、ご対応できない場合があります。
- 「操作指導」付き 初期設定出張サービス（無償）は、以下の条件を満たす方が対象となります。
  ーパスワード等初期設定作業に必要な情報を開示いただける方
  ー日本語による意思疎通の可能な方
  ー作業中に必要な同意事項に同意いただける方
  ー日本国内にお住まいの方
- 「操作指導」付き 初期設定出張サービス（無償）は、NECパーソナルコンピュータ株式会社がキューアンドエー株式会社に委託し、提供するサポートサービスです。

個人情報の取扱について

当社は、NECパーソナルコンピュータ株式会社・個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報の適切な管理に努めるものとします。お客様は、当社がお客様の個人情報をNECパーソナルコンピュータ株式会社・個人情報保護方針に基づき利用することをあらかじめ了承するものとします。

パソコンの使い方相談・技術的お問い合わせ

●とことんサポートPC 専用コールセンター

フリーコール **0120-985-335**（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

受付時間 9:00〜22:00（年中無休・システムメンテナンス時を除く）

※フリーコールがご利用いただけないお客様は、次の電話番号へおかけください。03-6670-6400（通話料お客様負担）

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）

初版 2012年11月
Printed in Japan
再生紙を使用しています。